

Polityka prywatności serwisu grasp24.pl

W przypadku udostępniania nam danych osobowych przez osoby (Klient) korzystające z serwisu grasp24.pl (Serwis) jesteśmy administratorem tych danych osobowych. Szczegóły dotyczące przetwarzania znajdziesz poniżej.

Administrator danych osobowych

My: GRASP24.PL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres siedziby rejestrowej i handlowej: Warszawa, ul. Łączyny 4, 02-820 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000247627, NIP: 521-337-01-14, kapitał zakładowy 50.000,-, e-mail: drukarnia@grasp24.pl, jesteśmy Administratorem danych osobowych osób fizycznych udostępnianych w ramach korzystania z Serwisu. Możesz skontaktować się z nami korzystając z danych kontaktowych naszych przedstawicieli wskazanych na stronie Serwisu.

Cele, podstawy przetwarzania i czas przetwarzania

Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest zgodne z przepisami prawa, w tym zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej RODO. Przetwarzamy Twoje dane w celu:

- a. zawarcia umowy i w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji umowy, w tym w szczególności prawidłowej realizacji zamówień składanych przez Klientów w ramach Serwisu, rejestracji i obsługi konta – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń z danej umowy zawartej pomiędzy Tobą, a nami, z tym zastrzeżeniem, że czasami, dane te mogą być przetwarzane również po tym okresie na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu opisanego w poniższych punktach, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach archiwalnych lub zapewnienia rozliczalności,
- b. jeżeli wyrazisz zgodę, w celu przesyłania newslettera (informacji handlowych o naszych produktach i usługach, promocjach, a także produktach i usługach współpracujących z nami podmiotów), za pomocą środków komunikacji elektronicznej (SMS, MMS, e-mail) lub marketingu bezpośredniego wykonywanego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, tablet) na wskazany przez Ciebie adres e-mail lub numer telefonu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – do czasu wycofania zgody,
- c. jeśli wyrazisz zgodę, w celu zapisywania danych w plikach cookies i gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – do czasu wycofania zgody,
- d. rozpatrywania reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony prawnie interes administratora) – do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikającego z przepisów prawa,
- e. w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przez okres w jakim administrator zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne,

- f. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikającego z przepisów prawa,
- g. w celu oferowania Ci przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane, które udostępniasz w ramach korzystania z Serwisu, w tym podczas rejestracji konta w Serwisie. Są to przede wszystkim dane identyfikacyjne, w tym elektroniczne dane identyfikacyjne, niezbędne do rejestracji i realizacji zamówień. Informujemy, że podczas korzystania z Serwisu może być uzyskiwany dostęp również automatycznie do danych przez pliki cookies („ciasteczka”) lub system Google Analytics zgodnie z informacją poniżej. Uzyskiwanie dostępu do tych danych nie powoduje zmian konfiguracyjnych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Klienta. Nie przetwarzamy szczególnych kategorii danych.

Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- a. podwykonawcom,
- b. firmom księgowym,
- c. firmom prawniczym,
- d. podmiotom powiązanym kapitałowo lub organizacyjnie z Administratorem,
- e. firmom informatycznym,
- f. bankom,
- g. podmiotom realizującym płatność,
- h. podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie,
- i. sądom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Informujemy, że możemy udostępniać Twoje dane osobowe właściwym organom, sądom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Przekazywanie danych do państw trzecich

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Twoje prawa

Przysługuje Ci:

- a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
- c. prawo do usunięcia danych osobowych – jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać ich usunięcia,

- d. prawo ograniczenia przetwarzania – możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem posiadamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub gdy nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych,
- e. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – sprzeciw marketingowy: masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego – jeżeli skorzystasz z tego prawa zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu; sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację: powinieneś wtedy wskazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem; przestaniemy przetwarzać Twoje dane, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- f. prawo do przenoszenia danych – masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłeś na podstawie umowy lub Twojej zgody; lub zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi,
- g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego),
- h. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie – cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres e-mail: drukarnia@grasp24.pl. Pamiętaj, że przed realizacją Twoich uprawnień będziemy musieli upewnić się, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy (zamówienia) oraz obsługi Twojego konta w Serwisie. Zgoda na newsletter jest dobrowolna i jeśli jesteś osobą fizyczną a nie udzieliszy zgody, to nie będziemy przysyłać do Ciebie ofert naszych usług i produktów.

COOKIES - CIASTECZKA

I. Kluczowe informacje

Serwis wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”). Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym (np. np. telefon, tablet, komputer, konsola) i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu Klienta.

Pliki cookies w żaden sposób nie umożliwiają nam dostępu do Twojego komputera (lub innego urządzenia, przy pomocy którego korzystasz z serwisu) lub informacji o Tobie za wyjątkiem informacji o tym, w jaki sposób korzystasz z naszej strony internetowej (Serwisu) oraz danych osobowych, którymi zdecydujesz się z nami podzielić (włączając w to dane osobowe, które udostępniasz nam automatycznie ze względu na ustawienia Twojej przeglądarki).

Niektóre z plików cookies są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu i w związku z tym nie możesz z nich zrezygnować. Takie pliki cookies są przez nas używane w oparciu o nasz prawnie

uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest informowanie o naszej działalności przy pomocy serwisu internetowego.

Pozostałe pliki cookies stosowane są w celu poprawy komfortu korzystania z serwisu, prowadzenia statystyk, integracji serwisu z treściami dostarczonymi przez zewnętrznych dostawców i w celu śledzenia Twojej aktywności dla potrzeb marketingowych. Innych niż niezbędnych plików cookies używamy tylko, jeśli wyrazisz na to zgodę. Twoja zgoda jest dobrowolna i możesz ją w dowolnym momencie wycofać, zmieniając ustawienia przeglądarki. Wycofanie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem używania plików cookies, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

II. Wykorzystujemy następujące pliki cookies:

1. **Niezbędne pliki cookie – techniczne i sesyjne, zapewniające bezpieczeństwo korzystania z Serwisu itp.** – ta grupa plików cookie jest niezbędna do prawidłowego funkcjonowania naszego Serwisu oraz zapewnienia bezpieczeństwa w korzystaniu z niego. Zgodnie z przepisami, użycie tych plików cookie nie wymaga wyrażenia zgody odwiedzającego Serwis. Tego rodzaju pliki cookie żyją przez okres umożliwiający zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Serwisu i zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z niego, w większości przez okres sesji.
2. **Pliki cookie, które poprawiają komfort korzystania z Serwisu** – ta grupa plików cookie umożliwia nam optymalizację działania Serwisu. Dzięki niej możemy zapamiętać Twoje indywidualne wybory oraz dostarczać treści lepiej dopasowane do Twoich preferencji. Tego rodzaju pliki cookie żyją do czasu wycofania wyrażonej zgody na ich instalację.
3. **Statystyczne pliki cookies** – ta grupa plików cookie pomaga nam zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy korzystają z Serwisu, co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości. Tego rodzaju pliki cookie żyją do czasu wycofania wyrażonej zgody na ich instalację.

III. Pozostałe informacje

Zazwyczaj przeglądarki internetowe oferują funkcjonalności do zarządzania ciasteczkami. Możesz sprawdzić w pomocy/instrukcji do przeglądarki z której korzystasz, jak możesz zarządzać ciasteczkami w tej przeglądarce.

Całkowita dezaktywacja obsługi ciasteczek w Twojej przeglądarce spowoduje ograniczenie funkcjonalności Serwisu, w tym brak możliwości zalogowania się do Twojego konta.

IV. Narzędzia analityczne i marketingowe stosowane przez nas i naszych zaufanych partnerów

Pamiętaj, że osoby trzecie (w tym Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, dalej **Google**) mogą wykorzystywać pliki cookies i podobne technologie do gromadzenia lub odbierania informacji z naszego Serwisu i innych miejsc w Internecie i używać ich do świadczenia usług pomiarów i targetowania reklam. Zarządzając ustawieniami plików cookies, możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie informacji do targetowania reklam.

Google Analytics

Serwis korzysta z Google Analytics, które jest internetowym narzędziem do analizy statystyk serwisów WWW i analityki internetowej dającym wgląd w ruch danych Serwisu, dostarczany przez Google. Wykorzystujemy to narzędzie w celu tworzenia statystyk dla potrzeb dostosowania zawartości naszych stron internetowych do preferencji użytkowników i ich ciągłej optymalizacji.

Z uwagi na wykorzystywanie narzędzia Google Analytics, dane osobowe pozyskane w związku z korzystaniem ze strony mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Przekazywanie danych osobowych odbywa się w takim przypadku w oparciu o standardowe klauzule umowne zawarte przez Administratora z dostawcą narzędzia. Zachęcamy Cię do zapoznania się z treścią [umowy dotyczącej przetwarzania danych osobowych](#), w tym treścią [standardowych klauzul umownych](#) będących jej elementem.

Informacje o tym, jak Google wykorzystuje dane gromadzone podczas korzystania z witryn i aplikacji swoich partnerów, dostępne są [tutaj](#).

V. Bezpieczeństwo

Wszystkie zbierane przez nas dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z GRASP24.PL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zaufani partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez nas wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.